

## 転職支援サービス「MARR Career（マールキャリア）」利用規約

株式会社レコフデータ（以下「弊社」といいます。）が提供する転職支援サービス「MARR Career（マールキャリア）」のご利用申込みにあたっては、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）についてご承諾の上でお申込みいただきますようお願いいたします。

### 1. (定義)

本規約において使用される各用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

#### a. 転職支援サービス

転職支援サービスとは、利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件との照合、求人票および補足する求人情報の提供、業務委託案件の紹介、電話や面談による転職相談やキャリアデザインコンサルティング等の転職活動支援サービスの総称をいいます。

#### b. 利用者

転職支援サービスのご利用をお申込みいただき、弊社がこれを承諾し、転職支援サービスの提供を開始した方をいいます。利用者は、転職支援サービスに利用申込みをした時点で、本規約、および MARR Career プライバシーポリシーの内容をすべて承諾したものとみなされます。

#### c. 求人企業

弊社との間で別途締結する人材紹介契約に基づき、弊社に対して自らが求める人材の紹介を委託した企業および弊社との間で人材の募集にかかる契約を締結した企業の総称をいいます。

#### d. 転職支援サービス案内ページ

弊社の管理・運営に関わる以下のインターネットウェブページをいいます。

<https://www.marr.jp/marrcareer/>

### 2. (申込み方法)

転職支援サービス利用のお申込みは、弊社の転職支援サービス案内ページその他において弊社が指定した方法で行っていただきます。なお、お申込みいただきご登録いただいた後であっても、過去に弊社が提供するサービスの利用規約に違反する行為があった方には、転職支援サービスおよび弊社の一切のサービスを提供できない場合があります。

### 3. (転職支援サービスの提供)

弊社は、以下のサービスの中から利用者に適切なサービスを弊社の判断で提供するものとします。利用者は、利用者の経験、要望および求人状況によっては、弊社によるサービスが提供できない場合があることを承諾するものとします。

また、利用者は、本規約および弊社が別途定める各サービスの利用規約がある場合にはこれらに従い、転職支援サービスを無料で利用いただけます。

a.利用者から受領したお申込み内容と求人企業から受領する求人条件との照合、ならびに照合結果に基づく求人情報の提供

b.求人企業から受領する求人条件に適合度が高いと弊社が判断する利用者に対する求人応募勧誘

c.利用者のスキルや適性に応じた、業務委託案件の紹介（なお、弊社が紹介した業務委託案件を利用者が受託する場合は、別途求人企業と利用者との間で契約を締結するものとし、業務内容、業務委託料、その他詳細条件は当該契約の定めに従うものとします。）

d.電話や面談による転職相談やキャリアデザインコンサルティングなど、転職活動支援の実施

e.その他利用者の転職に有益と弊社が判断する一切のサービス

### 4. (転職支援サービス提供の期間)

転職支援サービスは、利用者に転職活動継続の意向があり、かつ利用者に適合する求人の発生が見込まれると弊社が判断する限りにおいて継続して提供します。なお、サービス提供期間内に転職支援サービスを通じて利用者が求人企業に入社した場合、入社日をもって当該利用者への転職支援サービスの提供を終了いたします。利用者から転職支援サービス提供の終了のお申し出を受けた場合についても、合理的な範囲内ですみやかに終了させていただきます。

### 5. (転職支援サービスの変更・中断・終了)

弊社は、事業運営上やむを得ない場合は、利用者に何ら通知することなく転職支援サービスの全部もしくは一部を変更し、または一時中断することがあります。また、一定期間の通知の上で、転職支援サービスの全部または一部を終了することがあります。

### 6. (転職支援サービス提供の終了事由)

弊社は、利用者において次に掲げる事項に該当する事由が生じた場合は、当該利用者に対して何らの催告を要することなく、転職支援サービスの提供を終了することができるものとします。

- a.利用者が本規約に定める各事項に違反した場合
- b.正当な理由なく弊社からの連絡にご返信いただけない場合
- c.転職支援サービスの範囲を超える要望を繰り返し行う場合
- d.その他、利用者と弊社との信頼関係が維持できないと弊社が判断した場合

#### 7. (転職支援サービスの再申込み)

職業安定法により、過去 2 年以内に弊社が提供する転職支援サービスをご利用いただき就職された方に対しては、弊社から転職勧奨を行ってはならないと定められています。利用者がこの期間中に弊社が提供する転職支援サービスを再度利用する場合は、利用者自身の意向により転職支援サービスを利用するものであることを保証するものとします。

#### 8. (海外在住の利用者に対する転職支援サービスの提供について)

弊社は、海外在住の利用者に対しては、転職支援サービスを提供することができません。

#### 9. (個人情報の正確性)

利用者は、弊社および求人企業に対し、個人情報を不備・齟齬のないよう正確に提供するものとします。利用者が提供した個人情報が正確でなかったこと、および、その内容の不備・齟齬等に起因して求人企業その他の第三者から何らかの異議、請求もしくは要求等がなされた場合には、利用者の自己の費用負担と責任で対処するものとし、弊社に一切の迷惑をかけることを保証するものとします。

#### 10. (書類の提出)

利用者は、弊社が求めた場合には、以下の書類をすみやかに提出するものとします。

- a.氏名・住所等利用者であることを特定・確認するための本人確認書類
- b.在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書等
- c.その他求人企業が提出を求める証明書類

#### 11. (求人照合)

弊社は、利用者から受領したお申込み内容と求人企業が希望する求人条件とを照合しますが、検討基準や判断理由等をお伝えすることはできません。また、利用者から求人への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準等を参考にして当該求人への適合度合いを判断した結果、弊社から当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡をする場合があります。

#### 12. (労働条件)

弊社は、求人企業の労働条件その他契約内容の確認においては、利用者の希望に応じ連絡を

取次ぎますが、利用者は、利用者の責任において、求人企業に労働条件その他契約内容を直接確認した後に契約を結ぶものとし、弊社が利用者に通知した労働条件が、当該契約の詳細を最終的に保証するものではないことを承諾します。

### 13. (禁止事項)

利用者は、以下の行為をしてはならないものとします。利用者が以下のいずれかの行為を行った場合、弊社は、転職支援サービスを直ちに終了することができ、その他利用者に対して損害賠償等を請求する場合があります。

- a.虚偽または不正確な個人情報を弊社または求人企業に対し提供する行為
- b.弊社または求人企業の業務・営業を妨害する行為、または社会的信用もしくは評価を毀損する行為
- c.他の利用者、弊社または求人企業の従業員その他弊社の事業に関わる一切の関係者（以下「関係者」といいます。）を誹謗、中傷もしくは侮辱する行為
- d.弊社または第三者の商標権、著作権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- e.転職支援サービスを通じて入手した情報を、転職活動以外の目的において利用し、または弊社の承諾なく第三者に漏洩もしくは開示する行為
- f.転職支援サービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、弊社の承諾なく直接連絡をとり、採用選考を受けまたは入社する行為
- g.正当な理由なく、面談もしくは選考試験・面接を事前の連絡なく欠席し、または採用内定を受諾後に辞退する等の行為
- h.公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- i.本契約に違反する行為
- j.弊社または第三者の財産、名誉を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- k.暴力団等反社会的勢力と関連することもしくは名目の如何を問わず資金提供その他の取引を行う行為、またはそれらに該当すると弊社が判断する行為

### 14. (求人企業への事実確認)

弊社は、採用選考の過程において、求人企業から通知される労働条件その他契約内容に関する情報と利用者からご報告いただく当該情報に齟齬またはそのおそれがあると認めた場合、求人企業に事実確認を行うことがあります。

### 15. (著作権等の取り扱い)

弊社が作成した情報に関する著作権その他一切の財産的権利は、弊社に帰属します。

#### 16. (免責)

利用者は、転職支援サービスの利用によって転職の実現が保証されるものではないこと、および求人企業と労働条件その他契約内容について紛争が生じた場合には自己の責任と負担で求人企業と協議の上解決することを承諾の上、転職支援サービスを利用するものとします。また弊社は、転職支援サービスを利用したことにより利用者に損害が発生した場合、弊社に過失が認められるときは、それにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の損害については責任を負いません。ただし、弊社の故意・重過失により損害が発生したときはこの限りではありません。

#### 17. (不可抗力)

天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害その他弊社の責によらない事由によって転職支援サービスの提供が遅延し、または困難もしくは不能となった場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、弊社は責任を負わないものとします。

#### 18.(転職支援サービス案内ページの変更)

弊社は、必要に応じて、利用者に事前に通知することなしに、転職支援サービス案内ページを変更することができるものとします。

#### 19. (損害賠償責任等)

利用者が、本規約に違反して弊社または関係者に損害を与えた場合、利用者はその損害を賠償するものとし、転職支援サービスの利用により第三者に対して損害を与えた場合には、自己の責任と費用においてこれを解決し、弊社に一切の迷惑をかけないものとします。

#### 20. (本規約の変更)

弊社は、本規約を、必要に応じて利用者の事前の承諾を得ることなくいつでも変更することができます。変更の際には、変更内容を当該案内ページに掲示します。いかなる変更も、転職支援サービス案内ページ上に掲示した時点より直ちに効力を生じるものとします。本規約の変更の効力が生じた後、利用者が転職支援サービスを利用した場合には、利用者は変更後の本規約を承諾したものとみなします。本規約（変更後の本規約を含みます。）を承諾しない場合は、直ちに転職支援サービスの利用を停止してください。

#### 21. (定めのない事項)

本規約に定めのない事項は、日本の法令の定めに従い、利用者と弊社との間において、互いに誠意をもって協議し解決することとします。

## 22. (裁判管轄)

本契約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年10月26日初版策定